PALEOLOGOS S.A.
VIA 25 AGOSTO, No 5,
C.P. 71202 IRAKLIO - CRETA
GRECIA

Politica per la Protezione dei Dati Personali

Data di entrata in vigore della presente politica 17 Maggio 2018

L'obiettivo primario di questa politica è di fornire indicazioni generali sui temi della protezione dei **Dati Personali** (raccolta, utilizzo, divulgazione, monitoraggio, ecc.) della compagnia.

PALEOLOGOS S.A.
VIA 25 AGOSTO, No 5,
C.P. 71202 IRAKLIO - CRETA
GRECIA

Pagine web: www.paleologos.gr www.ferries.gr tickets.ferries.gr www.greekislands.gr www.greek-islands-ferries.gr www.cruisesingreece.com www.ferries.info www.camping-in-greece.gr

1. Scopo di questa politica

La suddetta politica spiega come **PALEOLOGOS S.A., VIA 25 AGOSTO, No 5, C.P. 71202 IRAKLIO – CRETA, GRECIA** (d'ora in avanti denominate "la Compagnia") può raccogliere informazioni riguardo i propri clienti e utilizzarle al fine di soddisfare richieste clientelari e regolatorie.

Inoltre, descrive alcune misure di sicurezza adottate dalla compagnia al fine di tutelare la riservatezza dei dati e fornire delle garanzie su azioni che la compagnia non intende compiere.

2. Quadro legislativo e regolatorio

Il trattamento e la protezione dei dati personali del visitatore / utente dei servizi della Compagnia sono soggetti ai termini della presente sezione, nonché dai relative provvedimenti della legge greca (legge N. 2472/1997) sulla tutela dell'individuo dalla protezione dei dati di carattere personale, come è stata integrata dalle decisioni del Presidente della Commissione per la Protezione dei Dati Personali, i D.L.P. 207/1998 e 79/2000, l'articolo 8 della legge N. 2819/2000, e il nuovo Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati (*GDPR:* 2016/679 DEL PARLAMENTO E DEL CONSIGLIO EUROPEO del 27 Aprile 2016, http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN).

I presenti termini vengono stabiliti tenendo conto tanto del rapido sviluppo tecnologico, e specialmente Internet, quanto della presente – nonostante non completamente sviluppata- rete di regolazioni legali riguardanti i suddetti argomenti.

All'interno di questo ambito, qualsiasi eventuale relativa regolazione può costituire oggetto della presente sezione.

Ad ogni modo, la Compagnia conserva il diritto di cambiare i termini di protezione dei dati personali previa informazione dei visitatori / utenti e nei limiti del presente o/e l'eventuale quadro legislativo.

In caso che un visitatore / utente non sia d'accordo con i termini di protezione dei dati personali previsti nella presente sezione, è tenuto a non utilizzare i servizi della Compagnia.

3. Impegno

La Compagnia ritiene che la tutela della vita privata e dei dati dei clienti sia di somma importanza e si impegna a fornire a tutti i clienti servizi personalizzati che adempino alle loro richieste in una modalità che tuteli la loro vita privata.

4. Raccolta ed elaborazione di informazioni personali

La compagnia tratta ed elabora i vostri dati personali in pieno accordo ai relativi articoli del GDPR (5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, ecc.).

Specie per quanto concerne l'articolo 5 (Principi che regolano l'elaborazione di dati di carattere personale), la compagnia adotta le misure necessarie al fine di assicurare che i dati di carattere personale:
a) vengono sottoposti a un'elaborazione legale e lecita effettuata in modo trasparente in relazione con il soggetto dei dati («legalità, obbiettività e trasparenza»),
b) vengono raccolti per scopi precisi, espliciti e legali e non sono sottoposti a ulteriore elaborazione in maniera incompatibile con i suddetti scopi; l'ulteriore elaborazione a scopo di archiviazione per il beneficio pubblico o a scopi di ricerca scientifica o storica, o a scopi statistici, non viene considerata incompatibile con gli scopi iniziali in accordo con l'articolo 89 paragrafo 1 («limitazione dello scopo»),
c) sono adeguati, coerenti e si limitano al necessario per gli scopi per i quali sono soggetti ad elaborazione («minimizzazione dei dati»),
d) sono accurati e, quando necessario, aggiornati e bisogna adottare tutte le misure ragionevoli ai fini della immediata eliminazione o correzione di dati di carattere personale, i quali sono imprecisi in relazione agli scopi di elaborazione («accuratezza»),
e) vengono conservati sotto forma che permetta l'identificazione dei soggetti dei dati solo per l'arco temporale necessario agli scopi di elaborazione dei dati di carattere personale; i dati di carattere personale possono essere salvati per periodi più lunghi, ammesso che i dati di carattere personale vengano sottoposti a elaborazione solo a scopo di archiviazione per il beneficio pubblico o a scopi di ricerca scientifica o storica, o a scopi statistici, in accordo con l'articolo 89 paragrafo 1, e ammesso che vengano adottate le necessarie misure tecniche e organizzative richieste dal presente regolamento ai fini della tutela dei diritti e delle libertà del soggetto dei dati («limitazione del periodo di salvataggio»),
f) vengono sottoposti ad elaborazione in modo che sia garantita la dovuta sicurezza dei dati di carattere personale, tra cui la loro tutela da elaborazione non autorizzata o illegale e da perdita casuale, distruzione o danno, mediante l'utilizzo di misure tecniche oppure organizzative appropriate («integrità e confidenzialità»).

Alcune vostre informazioni personali possedute dalla Compagnia possono costituire dati personali sensibili, secondo il concetto della legge sulla protezione dei dati e di altre leggi rilevanti.

La compagnia può raccogliere vostre informazioni personali ottenute attraverso varie fonti, tra cui:
(a) da voi quando accettate di ricevere un servizio dalla nostra compagnia, e in questo caso può includere dati personali o / e aziendali di comunicazione, nonché il vostro consenso,
(b) da voi quando communicate con la nostra compagnia a proposito di una richiesta di informazioni, e
(c) da fonti pubblicamente accessibili.

5. Tipi di dati personali raccolti

Quando interagite con la compagnia, potremmo chiedervi o ricevere alcuni dati con il vostro consenso, come:

- Il vostro nome,
- Il vostro indirizzo email,
- Il vostro numero di telefono,
- Il vostro sesso,
- La vostra età,
- Informazioni riguardanti i prodotti e i servizi da voi acquistati,
- Il vostro uso e le vostre attività nelle pagine della compagnia,

Inoltre, possiamo raccogliere dati personali attraverso cookies o tecniche simili, come ad esempio:

- Il vostro indirizzo IP,
- Il vostro cookie di riconoscimento,
- Il vostro programma di navigazione,
- Le pagine web che visitate nei nostri siti internet

6. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

Tranne le eccezioni esplicitamente menzionate (diritti intellettuali di terzi, collaboratori ed enti), tutto il contenuto della Compagnia, comprese immagini, grafici, fotografie, disegni, testi, i servizi offerti e in generale tutti gli archivi di questo sito web, costituiscono proprietà intellettuale, marchi depositati e marchi dei servizi della Compagnia, e sono tutelati secondo le relative disposizioni della legge greca, della legge europea e delle convenzioni internazionali.

Di conseguenza, nessuno tra di essi può costituire in maniera totale o parziale oggetto di vendita, copia, modifica, riproduzione, ripubblicazione o “scaricamento” (download), trasmissione o distribuzione mediante qualsiasi modalità.

7. Utilizzo di informazioni

Le informazioni che fornite alla compagnia o che la compagnia possiede possono essere utilizzate dalla compagnia per:
(a) Verificare la vostra identità quando fate domande ,
(b) Aiutarci alla gestione e la comunicazione con voi a proposito del miglioramento della gestione dei servizi e dei prodotti forniti dalla compagnia in passato, presente o futuro,
(c) Condurre analisi di marketing e creare tanto il profilo dei clienti quanto informazioni statistiche,

(d) Aiutare la compagnia a prevenire e individuare una frode o una perdita,
e
(e) Comunicare con voi tramite qualsiasi modalità (incluso via posta, posta elettronica, telefono, ecc.) riguardo altri servizi e prodotti offerti dalla compagnia, nonché collaboratori delegate scelti.

8. Controllo di credito
La compagnia, in determinati casi, può effettuare controlli di credito attraverso enti incaricati, laddove necessario, quando fate domanda per ottenere un servizio o un prodotto.

9. Uso di posta elettronica (e – mail)

Al fine di cedere al visitatore / utente un indirizzo elettronico per l'accesso a determinati servizi della Compagnia, sono richiesti i seguenti dati:
(a) Nome e cognome,
(b) Indirizzo – C.P. - Telefono - Città – Paese, e
(c) Indirizzo di posta elettronica (e – mail).

Questi dati non vengono divulgati a terzi.

La Compagnia conserva un archivio con gli indirizzi elettronici appena menzionati e può inviare messaggi di carattere informativo ai titolari degli indirizzi elettronici solo previo loro consenso.

10. Divulgazione di informazioni
In nessun caso la nostra compagnia divulga i vostri dati personali a terzi (articolo 11 leg. 2472/1997) e in accordo con il nuovo Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati (*GDPR:* 2016/679 DEL PARLAMENTO E DEL CONSIGLIO EUROPEO del 27 Aprile 2016).

In nessun caso vende, trasmette o noleggia i vostri dati personali a terzi. I suddetti dati vengono usati esclusivamente dalla nostra compagnia ai fini del continuo miglioramento del nostro servizio clienti.

Tuttavia, la compagnia può rivelare le informazioni solo in caso vengano richieste in via legale a scopo legale o regolatorio, nell’ambito di una procedura giudiziaria o anche dell'eventuale procedura legale.

11. Protezione di informazioni
La compagnia adotta severe misure di sicurezza e controllo ai fini della tutela delle vostre informazioni personali.

Ciò include, secondo il GDPR (articoli 5, 28, 30, 32, 33, 34, 40, 55 – 58, ecc.) una serie di misure amministrative, politiche di sicurezza, procedure e pratiche allo scopo di controllare la vostra identità al momento che riceviamo una chiamata, la criptazione dei dati nelle nostre pagine web, la creazione di copie di sicurezza dei dati in luoghi al di fuori della compagnia, ecc., al fine di assicurare la conformità con tutte le richieste legali applicabili.

12. Accesso a Internet
In caso doveste comunicare con la compagnia via Internt, è possibile, dando il proprio consenso, di utilizzare saltuariamente la posta elettronica (e-mail) al fine di inoltrarvi informazioni sui nostri servizi e prodotti.

Dovete essere a conoscenza del fatto che qualsiasi comunicazione via Internet, come messaggi di posta elettronica, ecc., non è sicura se non è criptata.

La compagnia non è responsabile di alcun accesso non autorizzato o della perdita delle vostre informazioni personali al di fuori del controllo della compagnia.

Possiamo usare 'cookies' al fine di monitorare i movimenti dell'utente della pagina web della nostra compagnia.

Solitamente, potete modificare le impostazioni del vostro browser per evitare di accettare i cookies.

Tuttavia, rifiutare i cookies può influenzare la vostra capacità di utilizzo di qualche prodotto o / e servizio nella pagina web della nostra compagnia.

13. Monitoraggio delle comunicazioni

Tutti gli annunci della Compagnia rivolti a voi (incluse le conversazioni telefoniche, e-mail, ecc.) possono essere monitorate e registrate dalla compagnia ai fini della sicurezza, della tutela della qualità nonché a scopi legali, regolatori ed educativi.

14. Quali sono i vostri diritti?

In accordo con la Legge 2472/97, e il nuovo Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati (*GDPR:* 2016/679 DEL PARLAMENTO E DEL CONSIGLIO EUROPEO del 27 Aprile 2016), come in vigore, avete il diritto di informazione, accesso, cancellazione, trasferimento, correzione e obiezione (articoli 15 – 22 del *GDPR)*. Avete, dunque, il diritto di ricevere, in seguito a domanda, informazioni gratuite sui dati salvati di carattere personale che vi riguardano. Inoltre, avete il diritto, in seguito a richiesta, di porre obiezione all'elaborazione dei dati che vi riguardano con effetto futuro. Inoltre, avete, in accordo ai provvedimenti della legge, il diritto di correggere e cancellare i suddetti dati.

SPECIFICAMENTE

Potete esercitare, a seconda del caso, i seguenti diritti:

- il diritto di accesso, per conoscere quali vostri dati elaboriamo, a quale scopo e per conto di chi (GDPR Articolo 15 'Diritto di accesso del soggetto dei dati'),
- il diritto di correzione, per correggere eventuali mancanze o inesattezze dei vostri dati (GDPR Articolo 16 'Diritto di correzione')
- il diritto di cancellazione (diritto all'oblio), per cancellare i vostri dati personali dai nostri archivi, ammesso che la loro elaborazione non sia più necessaria (GDPR Articolo 17 'Diritto di cancellazione ("diritto all'oblio")')
- il diritto di limitazione dell'elaborazione, in caso si dubiti dell'accuratezza dei vostri dati (GDPR Articolo 18 'Diritto di limitazione dell'elaborazione')
- il diritto di informazione su ogni correzione o cancellazione di dati di carattere personale o limitazione dell'elaborazione dei dati come prevista dall'articolo 16, l'articolo 17 paragrafo 1 e l'articolo 18 (GDPR Articolo 19 'Obbligo di notifica riguardo la correzione o cancellazione di dati di carattere personale o la limitazione dell'elaborazione')
- il diritto di trasferimento, per ricevere i vostri dati in un formato strutturato e comunemente utilizzato (GDPR Articolo 20 'Diritto al trasferimento di dati')
- il diritto di obiezione, specie se non desiderate l'utilizzo dei vostri dati a scopo di promozione commerciale diretta dei nostri prodotti e servizi, inclusa l'obiezione alla creazione di profilo (GDPR Articolo 21 'Diritto di obiezione' e GDPR Articolo 22

‘Individuale presa di decisioni automatizzata, inclusa la creazione di profilo’).

Per esercitare i vostri diritti siete pregati di inviare una relative domanda al **Responsabile di Elaborazione Dati della compagnia, come riportato qui sotto.**

La compagnia si impegna a fornirvi, nella misura che ciò sia tecnicamente possibile, mezzi automatizzati per l’esercitazione dei vostri diritti, e a soddisfare le vostre richieste innanzitutto gratuitamente, eccetto nei casi in cui le richieste si ripetono spesso producendo con il loro volume un costo amministrativo del quale sarete addebitati.

La compagnia effettuerà ogni possibile tentativo al fine di rispondere a ogni vostra relativa richiesta entro trenta giorni dall’invio. Tuttavia, in caso non sia possibile soddisfare la vostra richiesta entro trenta giorni, a causa della complessità della domanda o del volume di informazioni, la compagnia vi informerà per iscritto entro il periodo di tempo menzionato riguardo i motivi del ritardo e effettuerà ogni possibile tentativo al fine di soddisfare la vostra richiesta il prima possibile e in ogni caso entro due mesi aggiuntivi.

La compagnia conserva il diritto di non soddisfare la vostra richiesta in caso essa sia ritenuta chiaramente infondata o eccessiva, informandovi riguardo i motivi della mancata soddisfazione della richiesta.
Ad ogni modo, avete diritto di esporre denuncia presso l’Autorità di Protezione di Dati di Carattere Personale, la quale può accettare relative lamentele per iscritto nel proprio protocollo (Kifissias 1-3, C.P. 115 23, Atene) o per via elettronica (www.dpa.gr).

In caso abbiate dato il vostro consenso alla ricezione di bollettini (Newsletter), potete revocarlo in qualsiasi momento impostando l’interruzione dell’invio di materiale informativo inviando una email presso info@ferries.gr con oggetto ‘interruzione di ricezione di email informative’.

15. Legge applicabile e altri termini

I termini e le condizioni di utilizzo sopra citati della Compagnia, come qualsiasi modifica, cambio o alterazione di essi, sono soggetti e vengono integrati dalla legge greca, la legge europea e le relative convenzioni internazionali.
Qualsiasi provvedimento dei suddetti termini venga considerato contrario alla legge, cessa di valere di diritto e viene sottratto dal presente, senza compromettere in nessun modo la validità dei termini restanti.
Il presente costituisce il totale accordo tra la Compagnia e il visitatore / utente delle sue pagine e dei suoi servizi, e non vincola che loro.
Nessuna modifica dei suddetti termini verrà presa in considerazione o costituirà parte del presente accordo, se non presentata per iscritto e non inclusa in esso.

10. Politica dei cookies

Troverete dettagli sulla politica dei cookies attraverso il seguente collegamento:

https://www.ferries.gr/CookiesPolicy_it.pdf

11. Contatti

Se avete domande sulla suddetta politica o anche sulla politica dei cookies o se desiderate esercitare i vostri diritti, siete pregati di contattarci.

Responsabile Elaborazione Dati **PALEOLOGOS S.A.** ANTONIA ANASTASAKI VIA 25 AGOSTO, No. 5, C.P. 71202 IRAKLIO -CRETA GRECIA +302810346185 ada.anastasaki@paleologos.gr	**Responsabile Protezione Dati:** DIMITRIOS MAKRIS VIA 25 AGOSTO, No. 5, C.P. 71202 IRAKLIO -CRETA GRECIA +302810346185 dimitris.makris@paleologos.gr