



**PALEOLOGOS S.A.**  
**25. AUGUST STR. 5,**  
**PLZ 71202 HERAKLION KRETA**  
**GRIECHENLAND**

## **Datenschutz-Grundverordnung**

**Dieses neue Gesetz tritt am 25. Mai 2018 in Kraft**

Das Hauptziel dieser Verordnung besteht darin, allgemeine Hinweise zu den Fragen des **Datenschutzes** (Erhebung, Verwendung, Offenlegung, Überwachung usw.) des Unternehmens zu geben.

**PALEOLOGOS S.A.**  
**25. AUGUST STR. 5,**  
**PLZ 71202 HERAKLION KRETA**  
**GRIECHENLAND**

**Websites:** [www.paleologos.gr](http://www.paleologos.gr) [www.ferries.gr](http://www.ferries.gr) [tickets.ferries.gr](http://tickets.ferries.gr) [www.greekislands.gr](http://www.greekislands.gr)  
[www.greek-islands-ferries.gr](http://www.greek-islands-ferries.gr) [www.cruisinggreece.com](http://www.cruisinggreece.com) [www.ferries.info](http://www.ferries.info)  
[www.camping-in-greece.gr](http://www.camping-in-greece.gr)

### **1. Ziel dieser Politik**

Diese Verordnung erklärt, dass die **PALEOLOGOS S.A., 25. AUGUST STR. 5, PLZ 71202 HERAKLION KRETA, GRIECHENLAND** (im Folgenden „Gesellschaft“) Informationen über seine Kunden einsammeln und sie verwenden kann, um Kunden- und Grundanforderungen zu erfüllen.

Ebenfalls beschreibt sie einige der Sicherheitsmaßnahmen, die das Unternehmen zum Schutz des Datenschutzes ergreifen muss und bietet bestimmte Garantien hinsichtlich von Handlungen, die die Gesellschaft nicht unternehmen wird.

## **2. Rechts- und Regulierungsrahmen**

Die Verwaltung und den Schutz von personenbezogenen Daten der Besucher / Nutzer der Dienste der Gesellschaft unterliegen den Bestimmungen dieses Abschnitts und den einschlägigen Bestimmungen des griechischen Gesetzes (N. 2472/1997), zum Schutz der Person vom Schutz der personenbezogenen Daten, wie ergänzt durch die Beschlüsse des Vorsitzenden der Kommission zum Schutz der persönlichen Daten, der P. D. 207/1998 und 79/2000 und des Artikels 8 des Gesetzes 2819/2000), sowie der neuen europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO: 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND RATES vom 27. April 2016, <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>).

Diese Bestimmungen werden unter Berücksichtigung sowohl der raschen Entwicklung der Technologie und insbesondere des Internets sowie des bestehenden – auch wenn nicht vollständig entwickelt - Rahmens von Rechtsvorschriften zu diesen Themen formuliert.

In diesem Zusammenhang wird jede relevante Regelung Gegenstand dieses Abschnitts sein.

In jedem Fall behält sich die Gesellschaft das Recht vor, die Bestimmungen für den Schutz der personenbezogener Daten zu ändern, indem sie Besucher / Nutzer innerhalb des bestehenden und / oder des möglichen Rechtsrahmen informiert.

Wenn ein Besucher / Nutzer den Datenschutzbestimmungen dieses Abschnittes nicht zustimmt, soll er die Dienste der Gesellschaft nicht gebrauchen.

## **3. Verpflichtung**

Die Gesellschaft ist der Ansicht, dass der Schutz der Privatsphäre und der Kundendaten von größter Bedeutung ist, und verpflichtet sich, allen Kunden personalisierte Dienste anzubieten, die ihren Anforderungen entsprechen und somit ihre Privatsphäre schützen.

## **4. Sammlung und Bearbeitung der persönlichen Daten**

Η εταιρεία διαχειρίζεται και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σε πλήρη συμμόρφωση με τα σχετικά άρθρα του GDPR (5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, κλπ.).

Die Gesellschaft verwaltet und verarbeitet Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den betreffenden DSGVO-Artikeln (5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 usw.).

Insbesondere anhand des Artikels 5 (Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten) ergreift die Gesellschaft die geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die personenbezogene Daten:

- a) auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden („Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz“);
- b) für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden und dürfen nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet werden; eine Weiterverarbeitung für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gilt gemäß Artikel 89 Absatz 1 nicht als unvereinbar mit den ursprünglichen Zwecken („Zweckbindung“);

- c) dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß beschränkt sein („Datenminimierung“);
- d) sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sein; es sind alle angemessenen Maßnahmen zu treffen, damit personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden („Richtigkeit“);
- e) in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist; personenbezogene Daten dürfen länger gespeichert werden, soweit die personenbezogenen Daten vorbehaltlich der Durchführung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, die von dieser Verordnung zum Schutz der Rechte und Freiheiten der betroffenen Person gefordert werden, ausschließlich für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke oder für wissenschaftliche und historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1 verarbeitet werden („Speicherbegrenzung“);
- f) in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen („Integrität und Vertraulichkeit“);

Einige der persönlichen Informationen, die die Gesellschaft für Sie bereithält, können sensible persönliche Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes und anderer relevanter Gesetze sein.

Die Gesellschaft kann persönliche Informationen über Sie aus verschiedenen Quellen sammeln, einschließlich:

- (a) wenn Sie zustimmen, eine Dienstleistung von unserer Firma anzunehmen und in diesem Fall Ihre persönlichen und / oder geschäftlichen Kontaktinformationen und Ihre Zustimmung erteilen,
- (b) von Ihnen, wenn Sie sich an unsere Gesellschaft mit einem Auskunftersuchen kontaktieren, und
- (c) aus öffentlich zugänglichen Quellen.

### *5. Typs der gesammelten von uns persönlichen Daten*

Όταν αλληλεπιδράτε με την εταιρεία, μπορεί να σας ζητήσουμε ή να λάβουμε ορισμένα δεδομένα με την συναίνεσή σας, όπως:

Während ihrer Kommunizierung mit der Gesellschaft können wir bestimmte Daten mit Ihrer Zustimmung anfordern oder erhalten, wie zum Beispiel:

- Ihren Namen,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre Telefonnummer,
- Ihr Geschlecht,
- Ihr Alter,
- Informationen über Produkte und Dienste, die sie gekauft haben,
- Ihre den Gebrauch und Durchsuchungen auf dem Website der Gesellschaft

Ebenfalls, können wir auch persönliche Daten durch Cookies oder ähnliche Techniken, wie zum Beispiel folgende sammeln:

- Ihre IP-Adresse,
- Ihre Cookie-ID,
- Ihren Browser,

- Die Websites, die Sie auf unseren Websites besuchen

## **6. Rechte auf geistiges und gewerbliches Eigentum**

Abgesehen von den ausdrücklichen Ausnahmen (Urheberrechte Dritter, verbundene Unternehmen und Träger) ist der gesamte Inhalt der Gesellschaft, einschließlich Bilder, Grafiken, Fotos, Designs, Texte, Dienstleistungen und generell alle Dateien dieser Website geistiges Eigentum, eingetragene Marken und Dienstleistungsmarken der Gesellschaft und werden durch die einschlägigen Bestimmungen des griechischen Rechts, des europäischen Rechts und der internationalen Übereinkommen geschützt.

Dementsprechend darf keines von ihnen verkauft, kopiert, verändert, reproduziert, wiederveröffentlicht oder heruntergeladen, gesendet oder in irgendeiner Weise, ganz oder teilweise, verbreitet werden.

## **7. Gebrauch der Informationen**

Die Informationen, die Sie der Gesellschaft gewähren oder die Gesellschaft verfügt, können von der Gesellschaft für Folgendes verwendet werden:

- (a) Identifizierung, wenn Sie Fragen stellen,
- (b) Um beim Management und Kontakt bezüglich der Verbesserung der Verwaltung der Dienste und Produkte die das Unternehmen in der Vergangenheit, jetzt oder in Zukunft bereitgestellt hat, behilflich zu sein
- (c) Marketinganalysen durchzuführen und Kundenprofile zu erstellen und statistische Informationen zu generieren,
- (d) Der Gesellschaft zu helfen, Betrug oder Verlust zu verhindern und aufzudecken, und
- (e) Um Sie zu kontaktieren, mit jedem Mittel (einschließlich Post, E-Mail, Telefon usw.) für andere Dienste und Produkte, die vom Unternehmen angeboten werden, und über autorisierte ausgewählte Partner.

## **8. Bonitätsüberprüfungen**

In bestimmten Fällen kann die Gesellschaft Bonitätsüberprüfungen bei den zuständigen Stellen vornehmen, wenn dies bei der Beantragung einer Dienstleistung oder eines Produkts erforderlich ist.

## **9. Gebrauch der E-Mail**

Zur Gewährung dem Besucher / Benutzer einer E-Mail-Adresse für den Zugang auf bestimmte Dienste der Gesellschaft, werden folgende Informationen benötigt:

- (a) Name,
- (b) Adresse - PLZ - Telefon - Stadt – Land, und
- (c) E-Mail-Adresse.

Diese Information wird nicht an Dritte weitergegeben.

Das Unternehmen führt eine Datei der oben genannten E-Mail-Adressen und darf E-Mail-Nachrichten nur mit ihrer Zustimmung an die E-Mail-Inhaber senden.

## **10. Offenlegung von Informationen**

Unter keinem Umstand wird unsere Gesellschaft personenbezogene Daten an Dritte veröffentlichen (Artikel 11 des Gesetzes 2472/1997) und gemäß der neuen Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO: 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016).

Unter keinen Umstand verkauft, überträgt oder vermietet sie Ihre persönlichen Daten an Dritte. Diese Daten werden ausschließlich von unserer Firma verwendet, um Ihren Service ständig zu verbessern.

Die Gesellschaft darf Informationen nur offen legen, wenn dies für rechtliche Zwecke oder Regulierungszwecke im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder eines Gerichtsverfahrens erforderlich ist.

## **11. Schutz der Informationen**

Die Gesellschaft verfügt über strenge Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

Dazu gehören, gemäß der DSGVO (Artikel 5, 28, 30, 32, 33, 34, 40, 55 - 58 usw.), eine Reihe von Verwaltungsmaßnahmen, Sicherheitsrichtlinien, Verfahren und Praktiken zur Überprüfung Ihrer Identität, wenn Sie uns anrufen, die Verschlüsselung von Daten auf unseren Website, die Sicherung von Daten an externen Standorten usw., um die Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

## **12. Zugang zum Internet**

Wenn Sie sich mit unserer Gesellschaft über das Internet in Verbindung setzen, werden wir Sie gelegentlich per E-Mail kontaktieren, wenn Sie uns die Zustimmung erteilen, um Sie über unsere Dienstleistungen und Produkte zu informieren.

Sie müssen sich darüber im Klaren sein, dass Internetkommunikationen wie E-Mails usw. nicht sicher sind, es sei denn, sie sind verschlüsselt.

Die Gesellschaft übernimmt keine Haftung für den unbefugten Zugang oder den Verlust Ihrer persönlichen Daten, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen.

Wir verwenden möglicherweise "Cookies", um die Durchsuchungen des Nutzers auf unserer Website zu verfolgen.

Sie können normalerweise Ihre Browsereinstellungen ändern, um zu verhindern, dass Cookies akzeptiert werden.

Die Ablehnung von Cookies kann jedoch Ihre Möglichkeit beeinträchtigen, eines unserer Produkte und / oder Dienstleistungen auf unserer Website zu nutzen.

## **13. Die Überwachung der Kommunikationen**

Die gesamte Kommunikation der Gesellschaft mit Ihnen (einschließlich Telefongesprächen, E-Mails usw.) kann vom Unternehmen für Sicherheits-, Qualitätssicherungs-, sowie rechtliche, regulatorische und Schulungszwecke überwacht und aufgezeichnet werden.

## **14. Welche sind Ihre Rechte?**

Gemäß dem Gesetz 2472/97 und der neuen europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO: 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016), in der geltenden Fassung, haben Sie das Recht auf Information, Zugang, Löschung, Portabilität, Berichtigung und Einspruch (Artikel 15 - 22 der DSGVO). Das heißt Sie haben das Recht, auf Anfrage, kostenlose Informationen über die gespeicherten personenbezogenen Daten über Sie zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, auf Anfrage, Einsprüche gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzureichen, die für die Zukunft gelten werden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, anhand der Rechtsvorschriften, diese Daten zu korrigieren und zu löschen.

### **AUSFÜHRLICHER**

Sie können gegebenenfalls folgende Rechte ausüben:

- das Recht auf Zugang zu den über Sie vorhandenen personenbezogenen Daten, den Zweck und die Empfänger dieser (DSGVO Artikel 15 'Auskunftsrecht der betroffenen Person'),
- das Recht auf Korrektur von falschen, unrichtigen oder unvollständigen personenbezogenen Daten (DSGVO Artikel 16 'Recht auf Berichtigung'),
- das Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) der personenbezogenen Daten aus unseren Daten, wenn sie nicht länger benötigt werden oder ihre Verarbeitung unrechtmäßig ist (DSGVO Artikel 17 'Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)'),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung im Fall der Anfechtung der Genauigkeit Ihrer personenbezogenen Daten (DSGVO Artikel 18 'Recht auf Einschränkung der Verarbeitung'),
- das Recht auf Mitteilung jeder Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder Einschränkung der Verarbeitung anhand des Artikels 16, des Artikels 17 Paragraph 1 und des Artikels 18 (DSGVO Artikel 19 'Mitteilungspflicht in Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder Einschränkung der der Verarbeitung')
- das Recht auf Übertragbarkeit, zum Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format (DSGVO Artikel 20 'Recht auf Datenübertragbarkeit')
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Vermarktungszwecken oder aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einschließlich des Widerspruches gegen Profilierung (DSGVO Artikel 21 'Widerspruchrecht' und DSGVO Artikel 22 'Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profilierung').

Für die Geltendmachung Ihre Rechte, bitte wenden Sie sich mit einer Anfrage an den **Datenverarbeitungsbeauftragten des Unternehmens, wie nachstehend aufgeführt.**

Die Gesellschaft wird Ihnen, im Rahmen des technisch Möglichen, automatisierte Mittel zur Ausübung Ihrer Rechte und zur grundsätzlichen unentgeltlichen Befriedigung Ihrer Anfragen bereitzustellen, es sei

denn, es sei denn Ihre Anträge werden häufig wiederholt gestellt und aufgrund unserer Verwaltungskosten, werden Sie mit denen belastet.

Die Gesellschaft wird sich bemühen, auf Ihre Anfragen innerhalb von 30 Tagen von Ihrem Erhalt zu antworten. Wenn jedoch aufgrund der Komplexität Ihrer Anfrage oder aufgrund der Menge an Informationen, die Zufriedenstellung Ihre Anfrage nicht innerhalb von dreißig Tagen möglich ist, wird Sie die Gesellschaft Sie innerhalb dieser Frist schriftlich über die Verzögerungsgründe informieren und alle Anstrengungen unternehmen, zur Erfüllung Ihrer Anfrage so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb der nächsten zwei Monaten.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, Ihre Anfrage nicht zu erfüllen, wenn sie offensichtlich unbegründet oder übermäßig ist und Sie über die entsprechende Gründe informieren.

In jedem Fall haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, die ihre Beschwerde entweder schriftlich in ihrem Protokoll (Kifisias 1-3, PC 115 23, Athen) oder elektronisch ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) entgegennehmen kann.

Wenn Sie dem Erhalt des Newsletters zugestimmt haben, können Sie ihn jederzeit wieder abbestellen, indem Sie die Unterbrechung des Empfangs der Newsletter mit einer E-Mail an die [info@ferries.gr](mailto:info@ferries.gr) wählen, mit Thema „Unterbrechung des Empfangs von E-Mail“.

## **15. Anwendbares Recht und restliche Bestimmungen**

Die oben genannten Nutzungsbedingungen der Gesellschaft, sowie jede Abänderung, Änderung oder Veränderung dieser werden durch das griechische Recht, das Recht der Europäischen Union und die entsprechenden internationalen Übereinkommen geregelt und ergänzt.

Wenn irgendeine Bestimmung der oben erwähnten rechtlich unwirksam wird, erlischt sie automatisch und wird aus dieser zurückgezogen, ohne dass die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen in irgendeiner Weise beeinträchtigt wird.

Dies ist die allgemeine Vereinbarung zwischen der Gesellschaft und dem Besucher / Nutzer ihrer Seiten und Dienste und ist nur für sie bindend.

Keine Änderung dieser Bedingungen wird berücksichtigt und wird Bestandteil dieser Vereinbarung sein, es sei denn, sie wurde schriftlich abgefasst und nicht in dieser Vereinbarung aufgenommen.

## **16. Cookies Richtlinie**

Details zur Cookie-Richtlinie der Gesellschaft finden Sie unter folgendem Link:

[https://www.ferries.gr/privacy\\_policy\\_statement.pdf](https://www.ferries.gr/privacy_policy_statement.pdf)

## **17. Kontakt**

Falls Sie Fragen zu den oben genannten Richtlinien oder den Cookie-Richtlinien der Gesellschaft haben oder Ihre Rechte wahrnehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt.

**Zuständiger für die Datenbearbeitung:**

**PALEOLOGOS S.A.**

ANTONIA ANASTASAKI  
25. AUGUST STR. 5,  
PLZ 71202 HERAKLION KRETA  
GRIECHENLAND  
+302810346185  
ada.anastasaki@paleologos.gr

**Zuständiger für den Datenschutz:**

DIMITRIOS MAKRIS,  
25. AUGUST STR. 5,  
PLZ 71202 HERAKLION KRETA  
GRIECHENLAND  
+302810346185  
dimitris.makris@paleologos.gr

---